

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Вишневского Максима Константиновича, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Соглашение об использовании Сервиса «Age of Dino» на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, заключить Соглашение об использовании Сервиса и предоставлении прав использования его дополнительного функционала на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в настоящей оферте. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

Договор (далее Договор, Соглашение или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком об использовании Сервиса, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Исполнитель – Индивидуальный Предприниматель Вишневский Максим Константинович (ИНН: 540860045893, ОГРНИП: 325547600123742), оказывающий услуги посредством Сервиса Age of Dino.

Участник – Физическое лицо, достигшее возраста 18 лет или не достигшее возраста 18 лет, но имеющее согласие родителей или иных законных представителей, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Сервис – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, включающий в себя веб-сайт <https://ageofdino.ru> и сеть игровых серверов в игре «The Isle».

Игровые единицы — виртуальные единицы, используемые исключительно для учета объема доступа Участника к Дополнительному функционалу Сервиса в рамках предоставленной неисключительной лицензии. Игровые единицы отображаются в Профиле Участника, не имеют самостоятельной ценности, не являются платежным средством, валютой, ценной бумагой или электронными денежными средствами.

Платные единицы — Игровые единицы, зачисленные в результате оплаты денежными средствами.

Бонусные единицы — Игровые единицы, полученные Участником безвозмездно (бонусы, акции, игровые награды).

Дополнительный функционал — разделы программного кода Сервиса и объекты игрового контента (виртуальные игровые сущности, изменение характеристик персонажа, статусы), доступ к которым предоставляется Участнику на условиях неисключительной лицензии после активации Игровых единиц.

Подписка — предоставление доступа к Дополнительному функционалу на регулярной основе (период) с использованием автоматических списаний (рекуррентных платежей).

2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее соглашение представляет собой официальное предложение (оферта) на пользование услугами сервиса Age of Dino, адресованного физическим лицам, принявшим (акцептовавшим) настоящую оферту на перечисленных ниже условиях.

2.2. Исполнитель предоставляет Участнику:

- Доступ к использованию функционала Сервиса на безвозмездной основе (базовый доступ).
- Право использования Дополнительного функционала (неисключительная лицензия) на возмездной основе.

2.3. В случае принятия изложенных в настоящей оферте условий, лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты (пользователь), становится Участником проекта.

2.4. Каждый Участник получает доступ к системе оплаты услуг после авторизации.

2.5. Отношения между Сервисом и Участником считаются надлежаще оформленными с момента акцепта оферты и не требуют двустороннего подписания в письменном виде.

2.6. Акцептом настоящей оферты для Участника признается начало использования Сервиса, его отдельной функции, либо прохождение процедуры регистрации на сайте.

2.7. Независимо от факта регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Участника с настоящим соглашением.

2.8. Используя и/или посещая любые разделы сайта, Участник соглашается использовать средства электронной коммуникации для заключения договоров, а также отказывается от любых применимых в данном случае прав или требований, для которых необходима собственноручная подпись, в той степени, в которой это допускается любым применимым законодательным актом.

2.9. Если Участник не согласен принять и следовать условиям Соглашения, он не должен регистрировать аккаунт и/или прекратить использовать аккаунт. Дальнейшее использование Сервиса будет рассматриваться как согласие Участника с условиями настоящего Соглашения.

2.10. Участник осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Сервиса, включая оценку его надежности, полноты или полезности.

2.11. Администрация Сервиса осуществляет техническую поддержку Участника по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса и с особенностями эксплуатации Сервиса.

2.12. В случае использования Сервиса лицом, не достигшим 18 лет, такое лицо гарантирует наличие согласия родителей или иных законных представителей. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие такого согласия.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

3.1. Лицензия на использование Дополнительного функционала предоставляется путем начисления Игровых единиц на Баланс Участника. Игровые единицы являются техническим инструментом учета объема прав и фиксации момента предоставления доступа Участника к Дополнительному функционалу Сервиса. Начисление единиц производится по инициативе Участника; сумму пополнения баланса для получения соответствующего объема прав Участник определяет самостоятельно.

3.2. Обязательство Исполнителя по предоставлению доступа к Дополнительному функционалу считается исполненным в полном объеме в момент технического отражения зачисленных Игровых единиц на Балансе Участника. С этого момента Участник получает фактическую возможность активации любых доступных опций.

3.3. При активации Участником Дополнительного функционала списание единиц с Баланса производится в приоритетном порядке: в первую очередь всегда списываются Платные единицы, и только после их исчерпания — Бонусные.

3.4. Пополнение баланса и приобретение услуг на Сервисе осуществляется посредством специализированной платежной платформы Unitpay. Исполнитель вправе привлекать иных третьих лиц (платежных агрегаторов) для обеспечения приема платежей без предварительного согласия Участника.

3.5. Участник, активируя Подписку, дает согласие на автоматическое списание средств с привязанного платежного средства через процессинговый центр Unitpay.

- Участник может в любой момент отключить Подписку в Личном кабинете Сервиса.
- Услуга по Подписке считается оказанной в момент предоставления прав доступа на оплаченный период, независимо от фактической частоты посещения Сервиса Участником.

3.6. Поскольку лицензия считается предоставленной в момент начисления Игровых единиц на баланс (п. 3.2), последующая гибель игрового персонажа, потеря

внутриигровых предметов или иные события игрового процесса не являются основанием для возврата средств или восстановления объема Игровых единиц.

3.7. Доставка Игровых единиц (предоставление доступа) осуществляется в автоматическом режиме моментально (не более 15 минут) после подтверждения успешной оплаты со стороны платежной системы. Игровые единицы отображаются на балансе Участника в Профиле Сервиса.

3.8. Стоимость одной Игровой единицы (Платная единица) устанавливается эквивалентной 1 (одному) российскому рублю. Исполнитель вправе изменять курс конвертации или проводить стимулирующие акции (бонусы) в одностороннем порядке путем внесения изменений в настоящий пункт Оферты или размещения информации о специальных условиях (акциях) в интерфейсе Сервиса.

4. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ УЧАСТНИКА

4.1. Способом регистрации учетной записи является авторизация Участника с помощью регистрационных данных онлайн-сервиса «Steam».

4.2. Участник принимает на себя обязательство хранения конфиденциальности информации, размещенной в его учетной записи, и доступа к своей учетной записи.

4.3. В случае непосредственного нарушения Участником условий настоящего соглашения, а также действующих законов РФ, Сервис вправе в любое время заблокировать или удалить учетную запись Участника без возможности ее восстановления с указанием причин, связанных с нарушением условий настоящей Оферты или правил Сервиса.

4.4. Участник обязуется своевременно сообщить о противозаконном доступе к его учетной записи, противозаконном использовании его учетной записи, по средствам технической поддержки Сервиса.

4.5. Сервис не несет ответственности за разглашение учетной записи Участника третьим лицам и в случае несанкционированного доступа третьих лиц к учетной записи Участника.

5. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО

5.1. Передача любой информации или материалов, способных повлечь за собой вред третьим лицам, нарушить действующий закон РФ в отношении третьих лиц.

5.2. Наносить вред работе системы Сервиса.

5.3. Размещение информации, способной повлечь за собой вред третьим лицам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель не несет ответственности за временные сбои хостинга, действия разработчиков игры «The Isle» (в т.ч. блокировки со стороны Valve/Steam) или потерю данных по вине третьих лиц.

6.2. Участник несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных Steam.

6.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность данных Участника в соответствии с Политикой конфиденциальности (размещенной по адресу <https://ageofdino.ru/privacy>).

6.4. Приобретая подписку на Сервисе любыми платежными системами, тратя средства со своего баланса, Участник берет на себя полную ответственность за свои действия.

7. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

7.1. Участник имеет право на возврат фактически внесенных денежных средств за неиспользованный остаток Платных единиц исключительно на основании письменного заявления Участника, направленного на электронную почту Исполнителя.

7.2. Сумма возврата рассчитывается как разница между всеми платежами Участника и стоимостью фактически использованных им Платных единиц (согласно п. 3.3). При расчете вычитаются фактически понесенные расходы Исполнителя (комиссии платежных систем).

7.3. Бонусные единицы возврату и обмену на денежные средства не подлежат.

7.4. Заявление на возврат направляется на почту: age-of-dino@mail.ru. К заявлению должен быть приложен чек и ID Steam. Срок обработки — до 10 рабочих дней.

7.5. Стороны признают данные логов и баз данных Исполнителя единственным достоверным доказательством объема оказанных услуг.

7.6. В случае прекращения доступа Участника к Сервису (в том числе при блокировке аккаунта за нарушение правил), Исполнитель не производит автоматический возврат средств. Участник сохраняет право на возврат неиспользованного остатка Платных единиц только при условии подачи заявления в порядке, предусмотренном п. 7.4.

8. ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир» или через доступные платежные системы. Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay.

Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в Сервис — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.

- Для решения технических и игровых вопросов Участник обязан использовать официальные каналы связи: <https://discord.gg/age-of-dino> или age-of-dino@mail.ru.
- В случае возникновения финансовых разногласий или претензий к качеству услуг, Участник обязан направить Исполнителю официальную претензию.

9.2. Претензия направляется Участником в электронном виде на адрес почты Исполнителя: age-of-dino@mail.ru.

- Претензия должна содержать: ID аккаунта Steam, суть претензии, чеки об оплате (если применимо) и контактные данные Участника.
- Стороны признают электронную переписку по указанным в настоящем пункте адресам юридически значимой и имеющей силу доказательства.

9.3. При рассмотрении споров Исполнитель вправе использовать данные автоматизированной системы учета Сервиса (логи сервера, история транзакций в базе данных сайта). Данные логи являются приоритетным доказательством объема предоставленных прав и факта оказания услуг.

9.4. В случае если спор касается возврата денежных средств и признан Исполнителем обоснованным, возврат осуществляется исключительно в порядке, предусмотренном Разделом «Политика возврата» настоящей оферты. Факт возврата денежных средств означает автоматическое расторжение Договора и прекращение доступа Участника к Сервису (удаление / блокировка аккаунта).

9.5. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до тех пор, пока Участник или Сервис не расторгнут его, что может быть осуществлено в любое время. В случае расторжения Соглашения Участник незамедлительно прекращает использование Сервиса.

10.2. Право пользования Сервисом прекращается и Соглашение расторгается автоматически без уведомления об этом Участника, если Участником не будут соблюдаться условия настоящего Соглашения. Прекращение доступа к Сервису не лишает Участника права на обращение за возвратом неиспользованных Платных единиц в заявительном порядке (Раздел «Политика возврата» настоящей оферты).

10.3. В случае отзыва настоящего Соглашения в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сервисе.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Вишнинецкий Максим Константинович

ИНН: 540860045893

ОГРНИП: 325547600123742

Электронная почта: age-of-dino@mail.ru

Телефон: +7 (913) 740 74 32

Юридический адрес: г. Новосибирск, ул. Разъездная, д. 16, кв. 1

Фактический адрес: г. Новосибирск, ул. Разъездная, д. 16, кв. 1